

CIFC Genève

Communauté d'Intérêts pour la Formation Commerciale

CFC employé de commerce, branche de formation et d'examens « Services et administration »

Cours Interentreprises – SLD CI5 – 2024-2025

KONVINK



Procédure pour télécharger les documents de cours

1 <https://www.cifc-geneve.ch/>

ACCUEIL NOUVELLE ORDONNANCE 2023 APPRENTIS EN FORMATION DUALE STAGIAIRES LONGUE DURÉE AFP VALIDATION DES ACQUIS INFO & RÉGLEMENT CONTACTS

ACCUEIL NOUVELLE ORDONNANCE 2023 APPRENTIS EN FORMATION DUALE STAGIAIRES LONGUE DURÉE AFP VALIDATION DES ACQUIS

CIFC GENÈVE
Communauté d'Intérêts pour la Formation Commerciale
Cours interentreprises et examens de fin d'apprentissage

COURS INTERENTREPRISES EXAMENS DE PRATIQUE PROFESSIONNELLE

CONTACT

Secrétariat LU-VE 08h00-12h00
Convocation et absence des cours interentreprises, STA, CC-CI et Konvink
079 224 10 10 (en cas de non-réponse, veuillez laisser un message sur le combo avec vos coordonnées, nous vous rappellerons.)
cours@cifc-ge.ch

Serge Tomasini
Assistant administratif
Chef expert
079 224 10 10
serge.tomasini@cifc-ge.ch

René Baum
Responsable CIFC Genève et cours interentreprises
Chef expert
079 353 87 81
rene.baum@cifc-ge.ch

Laëtitia Ramel Orsingher
Formatrice et Référente Pédagogique
CIFC Genève Cours interentreprises
laetitia.ramel.orsingher@cifc-ge.ch

DOCUMENTS DE COURS

COURS INTERENTREPRISES

FORMATION EN ENTREPRISE

KONVINK

ÉVALUATIONS

A PROPOS

La Communauté d'Intérêts pour la Formation Commerciale initiale (CIFC) branche de formation et d'examens «Services et administration» du CF

Elle est également responsable de la formation professionnelle des stagiaires 2+1 et en stage de maturité professionnelle 3+1, de la formation des stagiaires fédérale de formation professionnelle ainsi que du CFC pour les adultes l'expérience VAE.

La CIFC Genève organise les cours interentreprises ainsi que les examens écrits et oraux de pratique professionnelle de fin d'apprentissage ou de fin de stage.

Elle soutient les apprentis et les stagiaires ainsi que les personnes responsables de la formation au sein des

EP 2+1 - ECOLES PRIVÉES MP 3+1 - STAGE DE MATURITÉ PROFESSIONNELLE

Des liens seront disponibles pour télécharger les documents de cours.

DOCUMENTS DE COURS

Cours Interentreprises n° 1
[Support de cours CI1](#)

Cours Interentreprises n°2
[Support de cours CI2](#)

[Exercices d'identification des valeurs et la culture d'entreprise](#)

[Groupes d'intérêts \(schéma étoile\)](#)

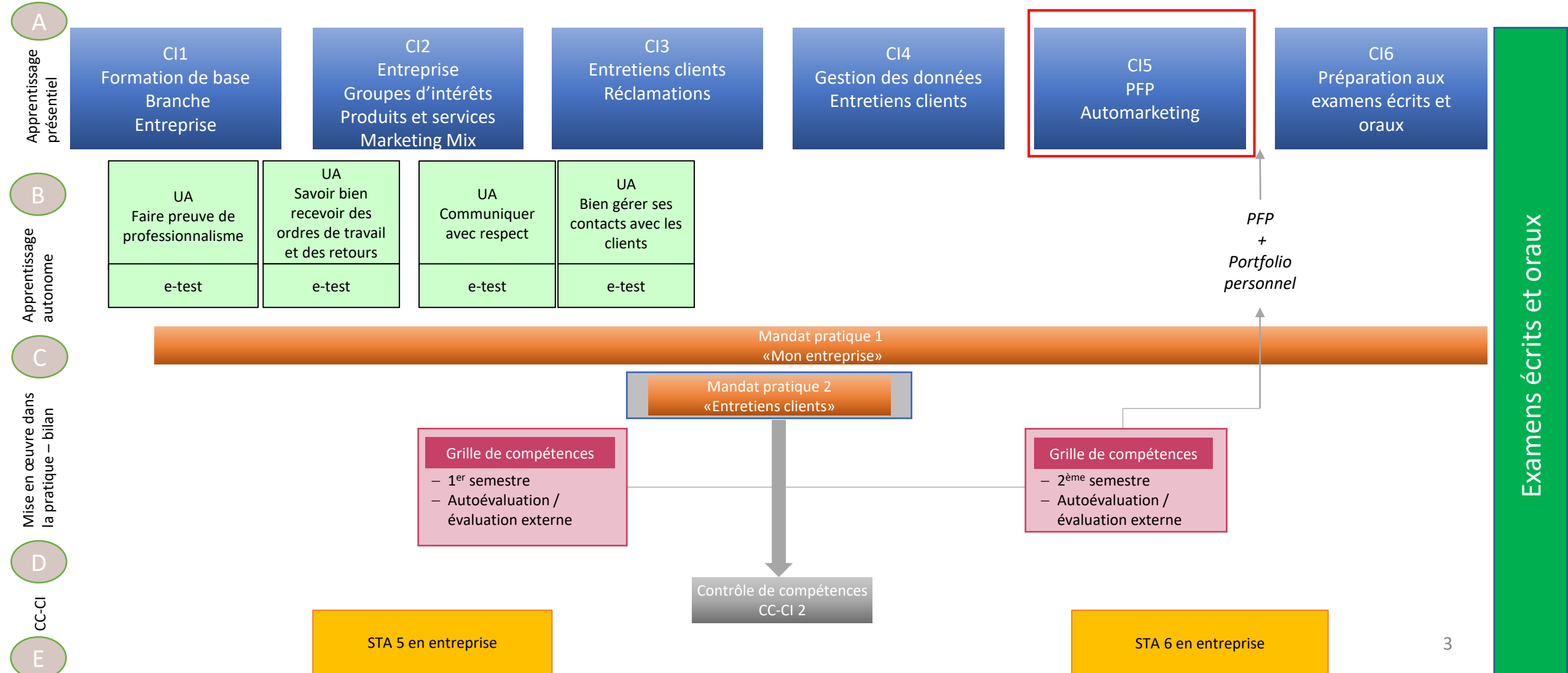
[Groupes d'intérêts-exercice tableau](#)

[Fiche de travail Marketing Mix](#)

[Tableau RSE - Partie 1 - Tableau vierge à remplir](#)

[Tableau RSE - Partie 2 - Critères à classer](#)

Votre parcours de formation SLD



Publication de votre mandat pratique **«mon entreprise»**

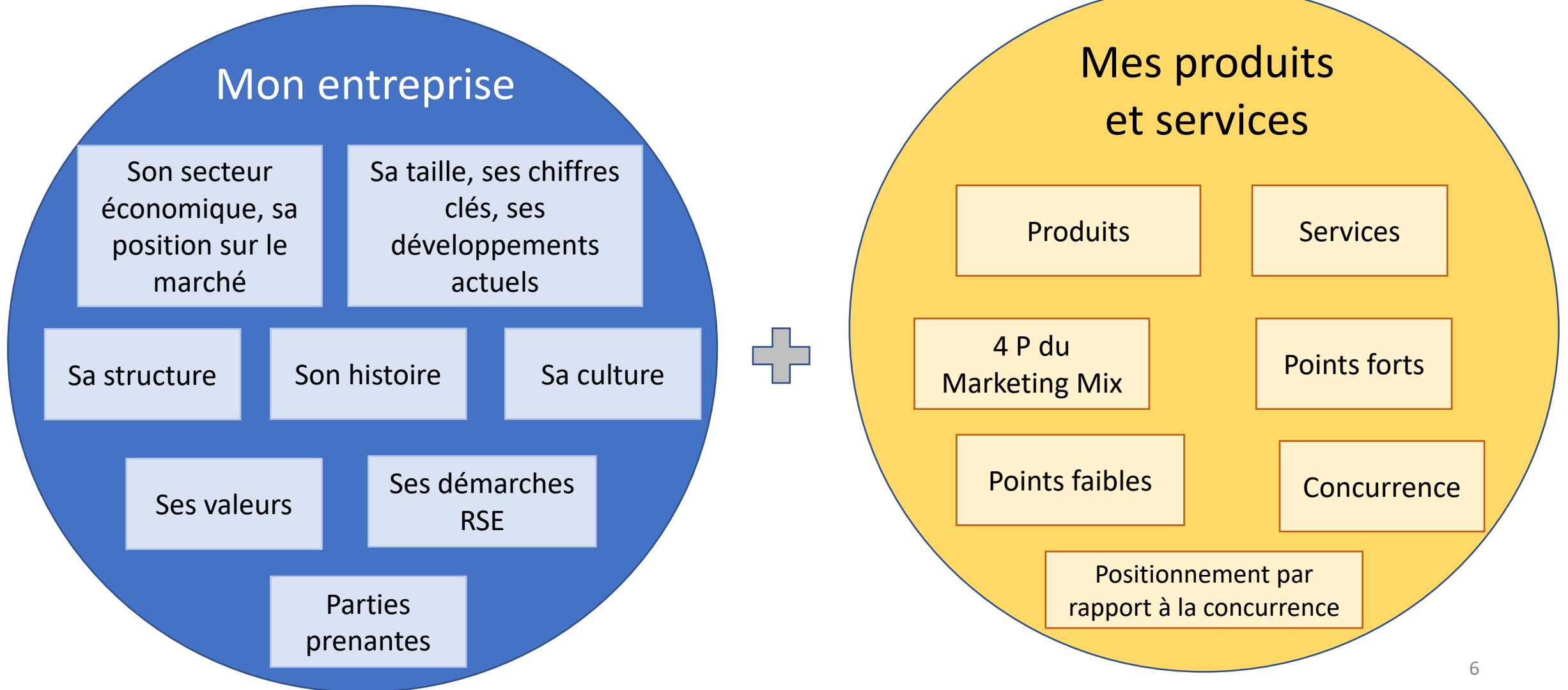
Thématiques et objectifs traités dans ce CI

- 1.1.5.3 Capacité d'apprentissage dans les domaines de l'auto-marketing et du développement ~~du~~ personnel
 - **Merci de corriger dans votre brochure page 60.**

Thématiques

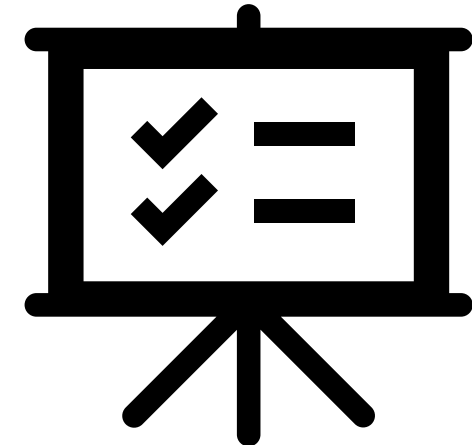
- Procédure de qualification
- Profil de Formation et des Prestations (PFP)
- Auto-marketing
- Présentation d'entreprise formatrice

Présentation complète de votre entreprise formatrice pour le SLD 5



Intervention orale

Questions	Réponses
Quoi?	Une intervention orale contenant : <ul style="list-style-type: none">• Une présentation générale de votre entreprise• Une présentation des produits et services et de sa concurrence• Une présentation des activités principales que vous avez réalisées pendant votre stage (les départements dans lesquels vous êtes allés).
Combien de temps?	5 à 8 minutes
Noté?	Cette intervention orale est un exercice. Elle vise à vous préparer aux exigences des examens.
Rappel des critères principaux de votre intervention orale	<input type="checkbox"/> Synthétique <input type="checkbox"/> Professionnelle <input type="checkbox"/> Créative <input type="checkbox"/> Interactive



A remplir pendant les présentations des entreprises

	Apprenti-e 1	Apprenti-e 2
Prénom de l'apprenti-e		
Nom de l'entreprise formatrice		
Secteur économique de l'entreprise		
Activités de l'entreprise		
Taille, localisation, informations générales sur l'entreprise		
Type d'organisation et/ou forme juridique		
Produits et services		
Concurrence		
Culture et valeurs de l'entreprise		
Démarches RSE		
Autres informations intéressantes		
Commentaires sur la présentation de l'apprenti-e		

3 présentations d'entreprise



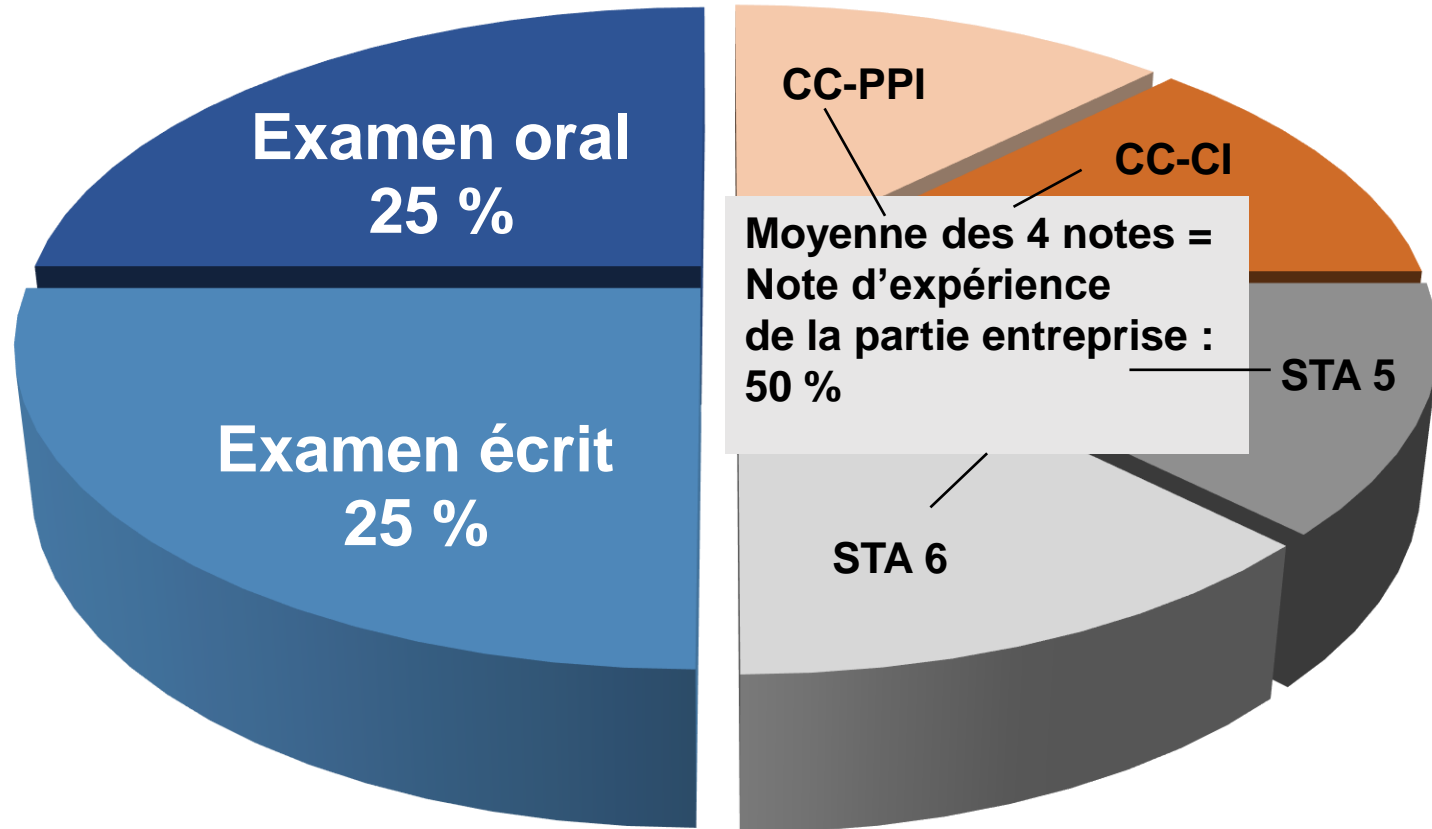
Procédure de qualification

Exercice en groupe

En plénum, listez tout ce dont vous vous rappelez en lien avec la procédure de qualification des employés de commerce «Services et administration»



Procédure de qualification SLD – notes de pratique professionnelle



**Note globale = ou > 4.0
Pas plus d'une note parmi les 3 < 4
Aucune note inférieure à 3.0**

Examens oraux

Exercice individuel

Remplir le tableau à droite pendant le visionnage de la vidéo sur les examens oraux (7 min.).

[Lien pour la vidéo des examens oraux](#) version 7 min

[Lien pour la vidéo complète des examens oraux](#) version complète (17 min)

	Partie A	Partie B
Nom		
Durée		
Sujet		
Qui mène la conversation		
Objectifs traités		

Information ultra importante :

Points à présenter impérativement lors de la partie A (jeu de rôle)

- Secteur économique de l'entreprise
- Activités de l'entreprise
- Taille, localisation, informations générales sur l'entreprise, historique,
- Type d'organisation et/ou forme juridique
- Produits et/ou services et/ou prestations ; type de clients / bénéficiaires
- Concurrence ou pas, mais dans ce cas vous devez expliquer pourquoi
- Culture et valeurs de l'entreprise
- Démarches de responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE)
- Projets de développement et autres informations intéressantes

Conditions-cadres de l'examen écrit

- **Durée** : 90 minutes
- **Lieu** : salle des fêtes de Thônex
- **Quand** : selon votre convocation – mercredi 4 juin 2025 à 9h30
(prévoir d'être sur place 30 minutes à l'avance) **!! zéro retard toléré !!**
- **APPORTER SA CARTE D'IDENTITE POUR LES EXAMENS**

Conditions-cadres de l'examen oral

- **Durée** : 35 minutes
- **Lieu** : Ifage Montbrillant, rue des Gares 10, 1201 Genève
- **Quand** : selon votre convocation envoyée par e-mail 1 mois avant :
 - Entre le jeudi 5 et le samedi 21 juin 2025 (inclus)(prévoir d'être sur place 30 minutes à l'avance) **!! zéro retard toléré !!**
- **APPORTER SA CARTE D'IDENTITE POUR LES EXAMENS**

3 présentations d'entreprise



2 présentations d'entreprise



Profil de formation et des prestations (PFP)

Le PFP et les experts...



C'est VOTRE profil.

Le PFP est le document utilisé par la CIFC pour les examens oraux.

C'est une sorte de CV lié à votre apprentissage...

Profil de formation et des prestations (PFP)

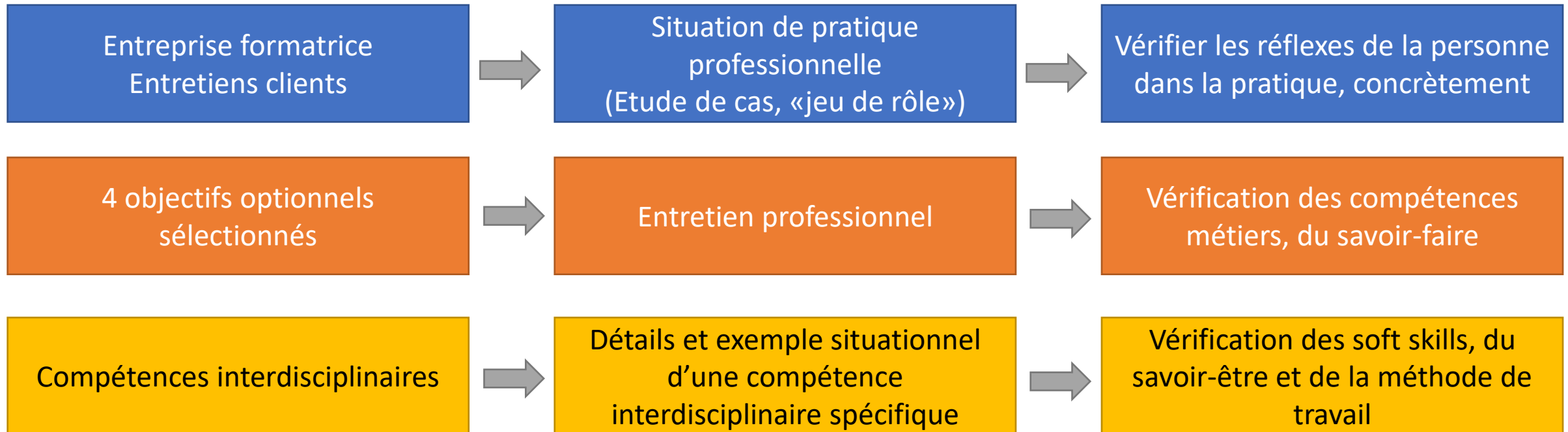


Du PFP à la réalité professionnelle

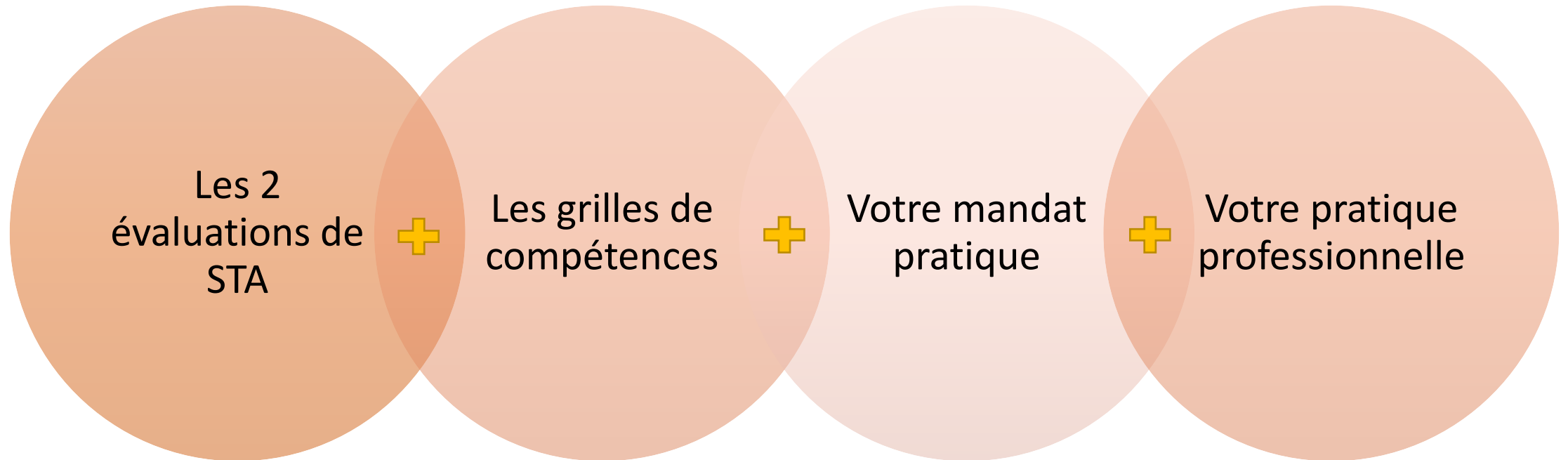
Utilité des différentes sections du PFP

Moyen d'évaluation utilisé

But visé dans un entretien de recrutement



Outils utiles à l'élaboration du PFP



Taxonomie

(DFP p. 44-45)

C1 Savoir

C2 Comprendre

C3 Appliquer

C4 Analyser

C5 Synthétiser

C6 Evaluer

Profil de formation et des prestations (PFP)

Travail individuel et autonome (chaque apprenti travaille sur son PFP)

Continuer à remplir les parties suivantes du PFP :

- 2. Entreprise
- 3. Produits et prestations

Ref. à votre mandat pratique «mon entreprise»

- 4. Activités relatives aux quatre objectifs évaluateurs optionnels
- 4. Autres activités

- 5. Situation d'entretien

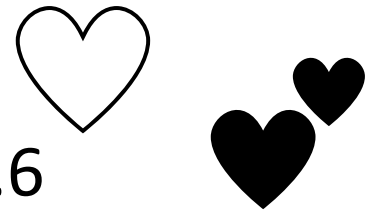
Ref. à votre mandat pratique «entretien clients»

- 6. Compétences interdisciplinaires

Profil de formation et des prestations (PFP)

Pour compléter les points 2 «entreprise» et 3 «produits et prestations», veuillez impérativement lire et vous baser sur les contenus des objectifs évaluateurs indiqués dans votre PFP pages 72 à 74 :

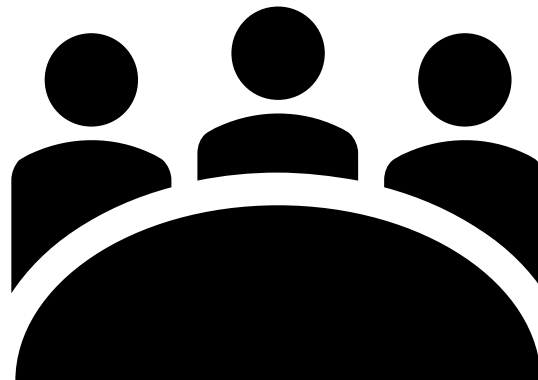
- 2. Entreprise : objectifs évaluateurs → 1.1.8.3; 1.1.8.4; 1.1.8.6
- 3. Produits et prestations : objectifs évaluateurs → 1.1.8.1; 1.1.8.2; 1.1.8.7



Pour compléter le point 6 «compétences interdisciplinaires», veuillez impérativement vous baser sur les contenus de votre DFP, pages 77 à 83.

Groupes de travail sur le PFP

1. Constitution de groupes de deux personnes
2. Les membres du groupe échangent sur les différentes parties de leur PFP et se donnent un retour constructif grâce à la checklist.
3. Sélection et présentation du meilleur PFP de chaque groupe.



Rappel important

Logistique PFP

Délai de restitution : **mardi 15 avril 2025 à 23h59**

Moyen : par courriel, format PDF, secretariat@cifc-ge.ch

Procédure :

1. L'apprenti-e rempli de manière complète et détaillée son PFP
2. L'apprenti-e fait valider et signer son PFP par son formateur-trice
3. L'apprenti-e envoie son PFP à la CIFC par courriel à secretariat@cifc-ge.ch

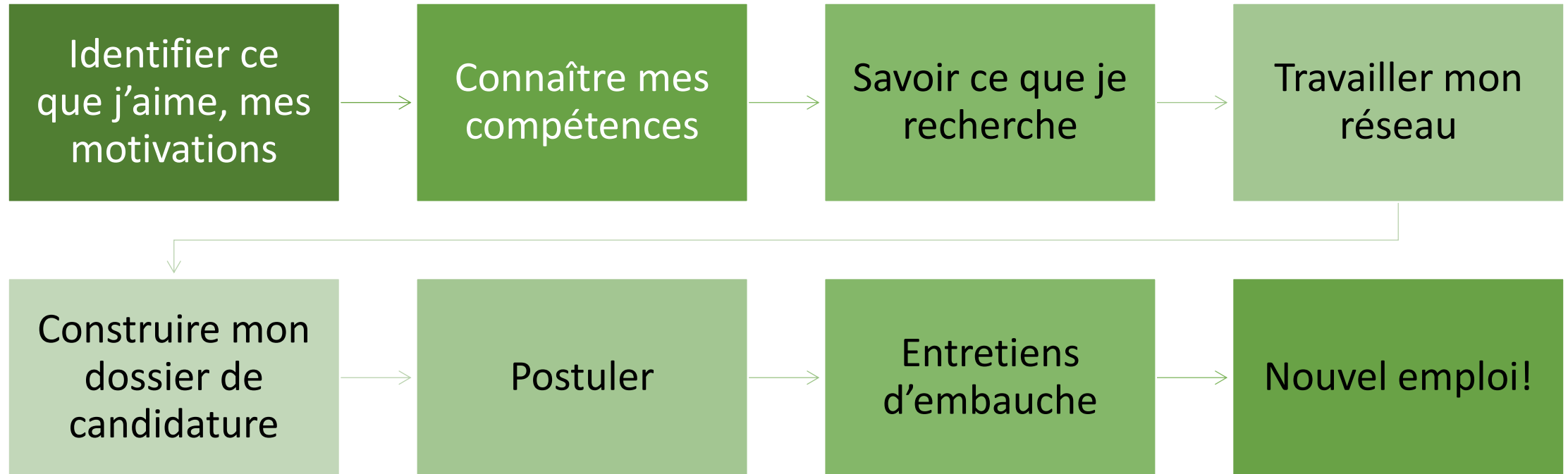
Le document doit être enregistré dans le format suivant :

PFP_2025_Noms_Prénoms.PDF

2 présentations d'entreprise



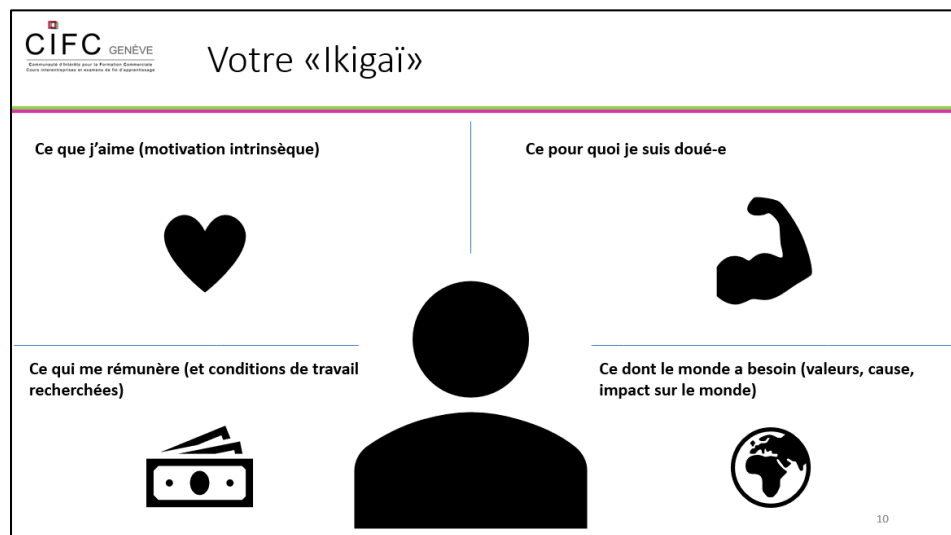
Construction d'un projet professionnel



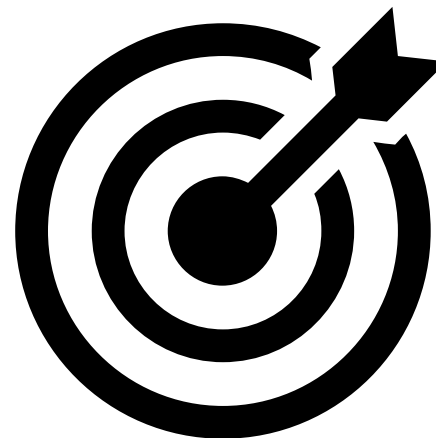
Travailler son auto-marketing



Pourquoi l'auto-marketing?



Apprendre à mieux se connaître
(auto-marketing)



Pour mieux identifier et déterminer
votre projet professionnel pour vous
rendre employable sur le marché du
travail

Clés de la réussite :

- Cheminement
- Processus introspectif
- Demande du temps, de l'énergie et des ressources
- Fluctue avec le temps
- Travail entre le conscient et l'inconscient
- Apprendre à saisir les émergences qui apparaissent dans des moments de lâcher-prise

IMPORTANT



Votre «Ikigai»

Ce que j'aime (motivation intrinsèque)



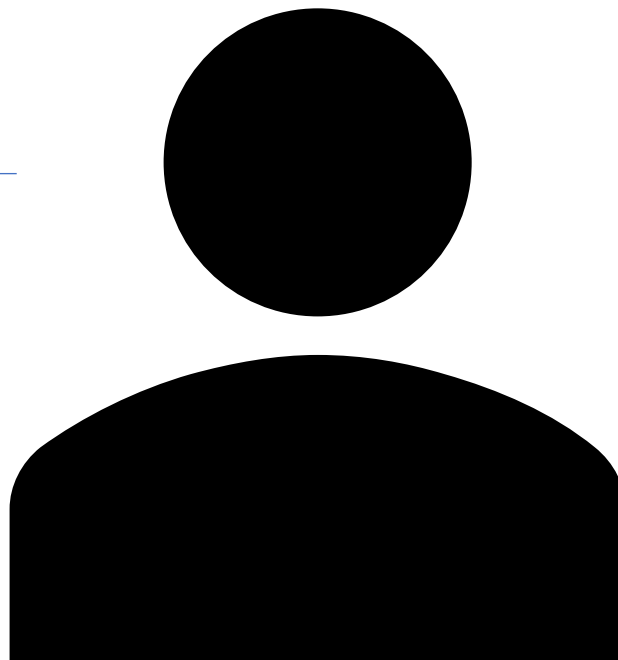
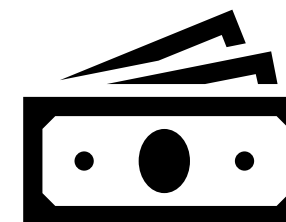
Ce pour quoi je suis doué-e (talents, qualités, compétences)



Ce dont le monde a besoin (valeurs, cause, impact sur le monde)



Ce qui me rémunère (et conditions de travail recherchées)

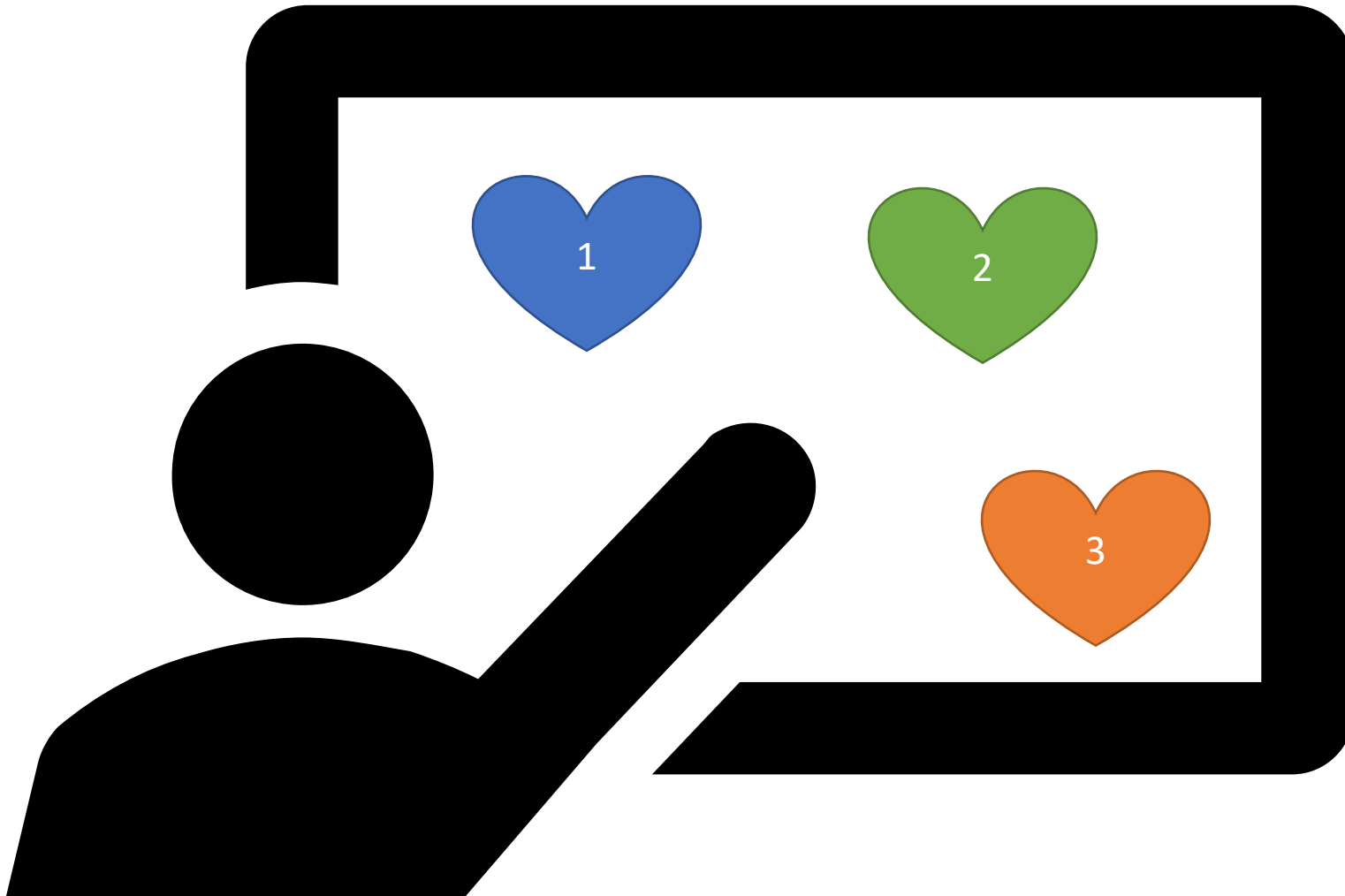


Ce que j'aime : deux sources de motivation

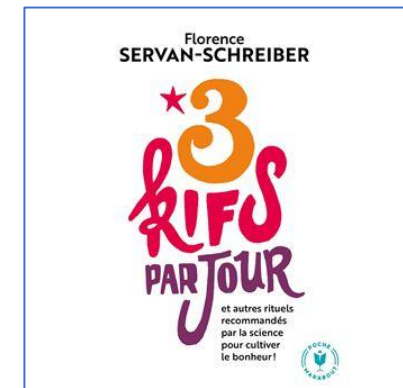
Motivation
intrinsèque

~~Motivation
extrinsèque~~

Ce que j'aime



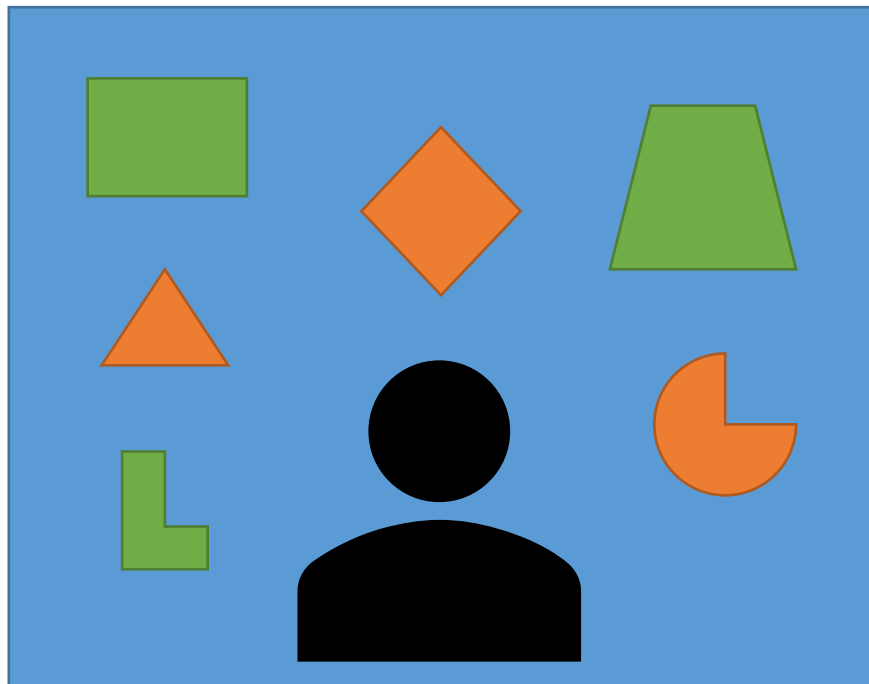
Notez tout ce que vous aimez!



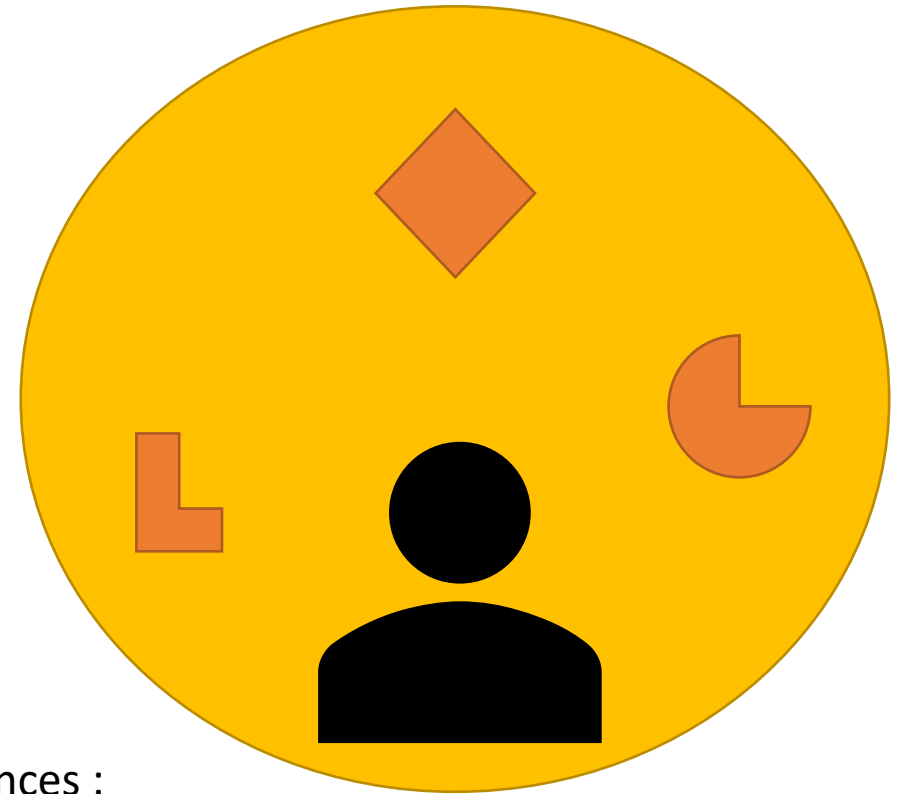
Compétences transférables



Entreprise A



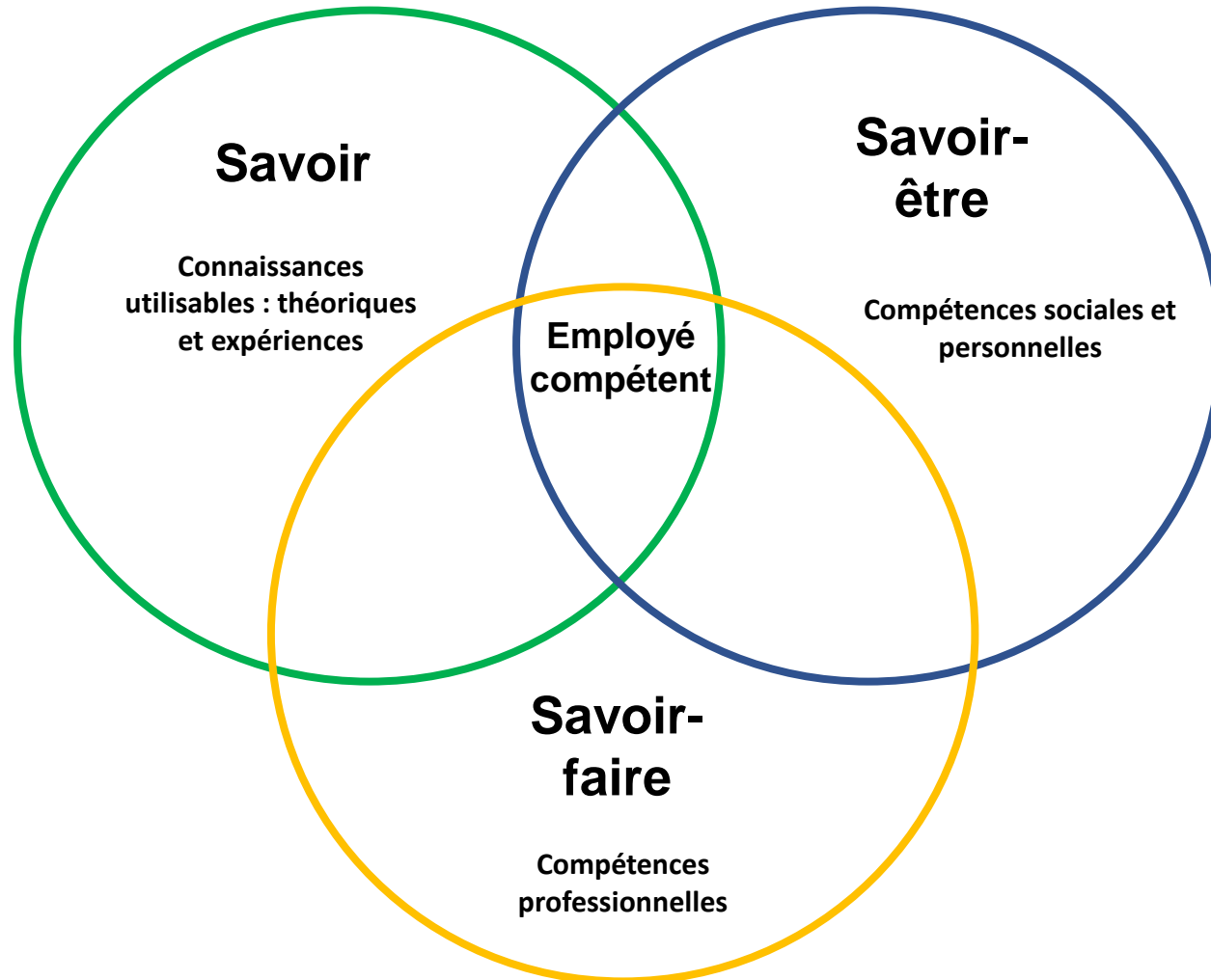
Entreprise B



Transfert de compétences :

- Professionnelles
- Méthodologiques
- Sociales et personnelles

Les 3S du savoir



Vous pouvez vous appuyer sur votre PFP !

Tableau des valeurs humaines

Qu'est-ce qui crée du sens pour vous dans votre quotidien?

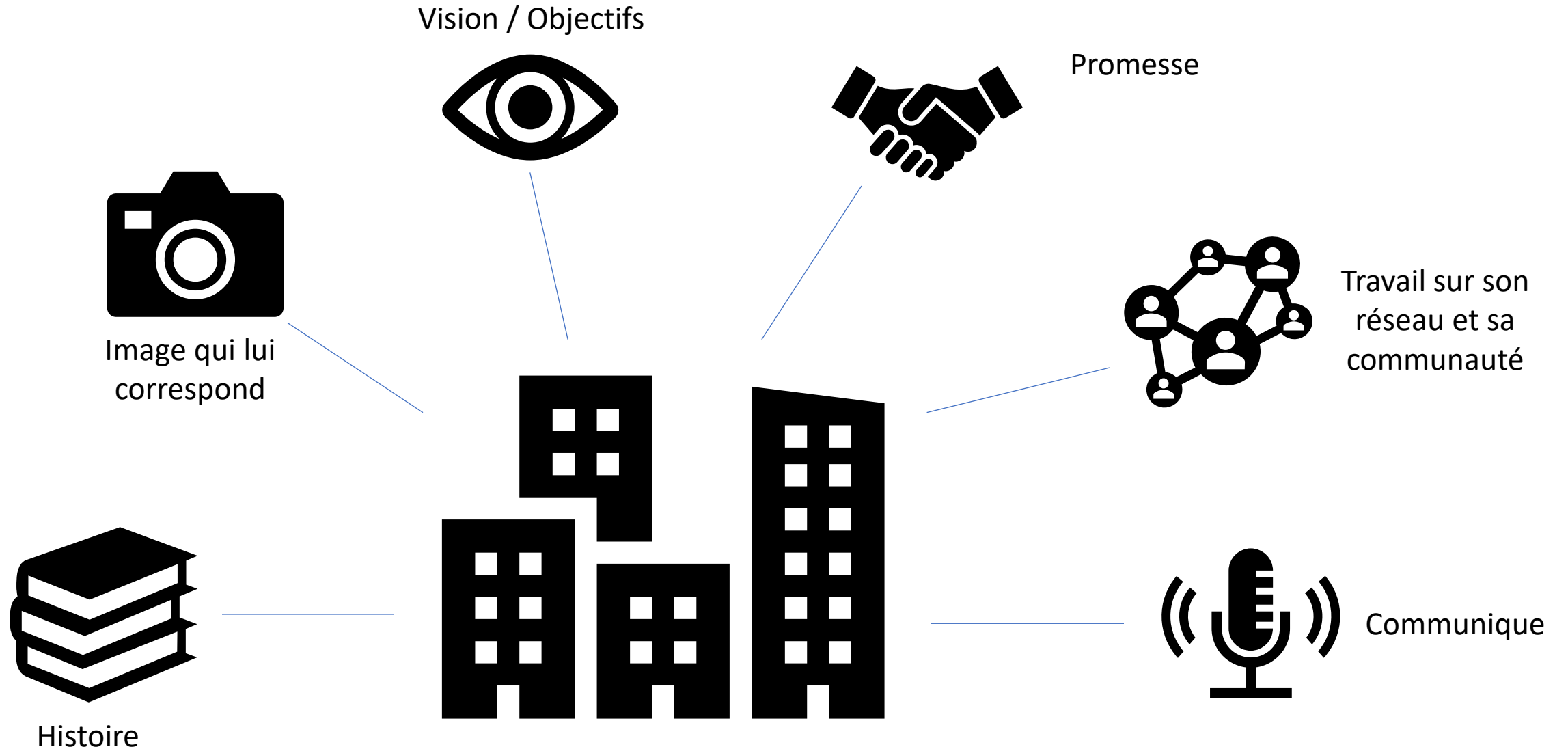
Sélectionnez **10 valeurs** importantes pour vous et **classez-les** par ordre d'importance.

Abondance	Calme	Croissance	Énergie	Générosité	Plaisir	Sexualité
Acceptation	Candeur	Curiosité	Engagement	Grâce	Politesse	Silence
Accessibilité	Célébrité	Découverte	Enthousiasme	Gratitude	Positivisme	Simplicité
Accomplissement	Certitude	Déférence	Équité	Habilité	Pouvoir	Sincérité
Achèvement	Chaleur	Défi	Espérance	Harmonie	Propreté	Solidarité
Adaptabilité	Charme	Délectation	Euphorie	Héroïsme	Proximité	Solidité
Adoration	Chasteté	Désir	Exactitude	Honnêteté	Prudence	Solitude
Affection	Clarté	Détermination	Excellence	Humilité	Raffinement	Soutien
Affluence	Cohérence	Devoir	Expérience	Humour	Réciprocité	Spiritualité
Agilité	Compassion	Dévotion	Expertise	Indépendance	Reconnaissance	Spontanéité
Altruisme	Compétence	Dextérité	Exploration	Importance	Réflexion	Stabilité
Ambition	Compréhension	Dignité	Expressivité	Intégrité	Relaxation	Succès
Amitié	Confiance	Diligence	Extase	Intelligence	Repos	Suprémie
Amour	Conformité	Discernement	Extravagance	Intrépidité	Résilience	Surprise
Anticipation	Confort	Discipline	Exubérance	Jeunesse	Respect	Sympathie
Appréciation	Connaissance	Discrétion	Famille	Joie	Retenue	Synergie
Assertivité	Connexion	Disponibilité	Fascination	Justice	Rêve	Tradition
Assurance	Conscience	Diversité	Fermeté	Leadership	Révérence	Tranquillité
Astucieux	Contentement	Domination	Férocité	Liberté	Richesse	Transcendance
Attentisme	Continuité	Don	Fiabilité	Lucidité	Rigueur	Unité
Attraction	Contribution	Dynamisme	Fidélité	Maîtrise	Sacré	Utilité
Audace	Contrôle	Économe	Finesse	Optimisme	Sagesse	Valeur
Authenticité	Conviction	Éducation	Flexibilité	Ordre social	Santé	Variété
Auto discipline	Convivialité	Efficacité	Force	Ouverture	Satisfaction	Vérité
Autonomie	Coopération	Égalité	Franchise	Paix	Sécurité	Vigilance
Aventure	Cordialité	Éléance	Frugalité	Partage	Self-control	Vision
Beauté	Courage	Empathie	Fun	Passion	Sens de la vie	Vitalité
Bienveillance	Courtoisie	Empressement	Gagner	Persévérance	Sensibilité	Vitesse
Bonheur	Créativité	Encouragement	Gaieté	Performance	Sérénité	Vivacité
Bravoure	Crédibilité	Endurance	Galanterie	Plaisir	Service	Volonté

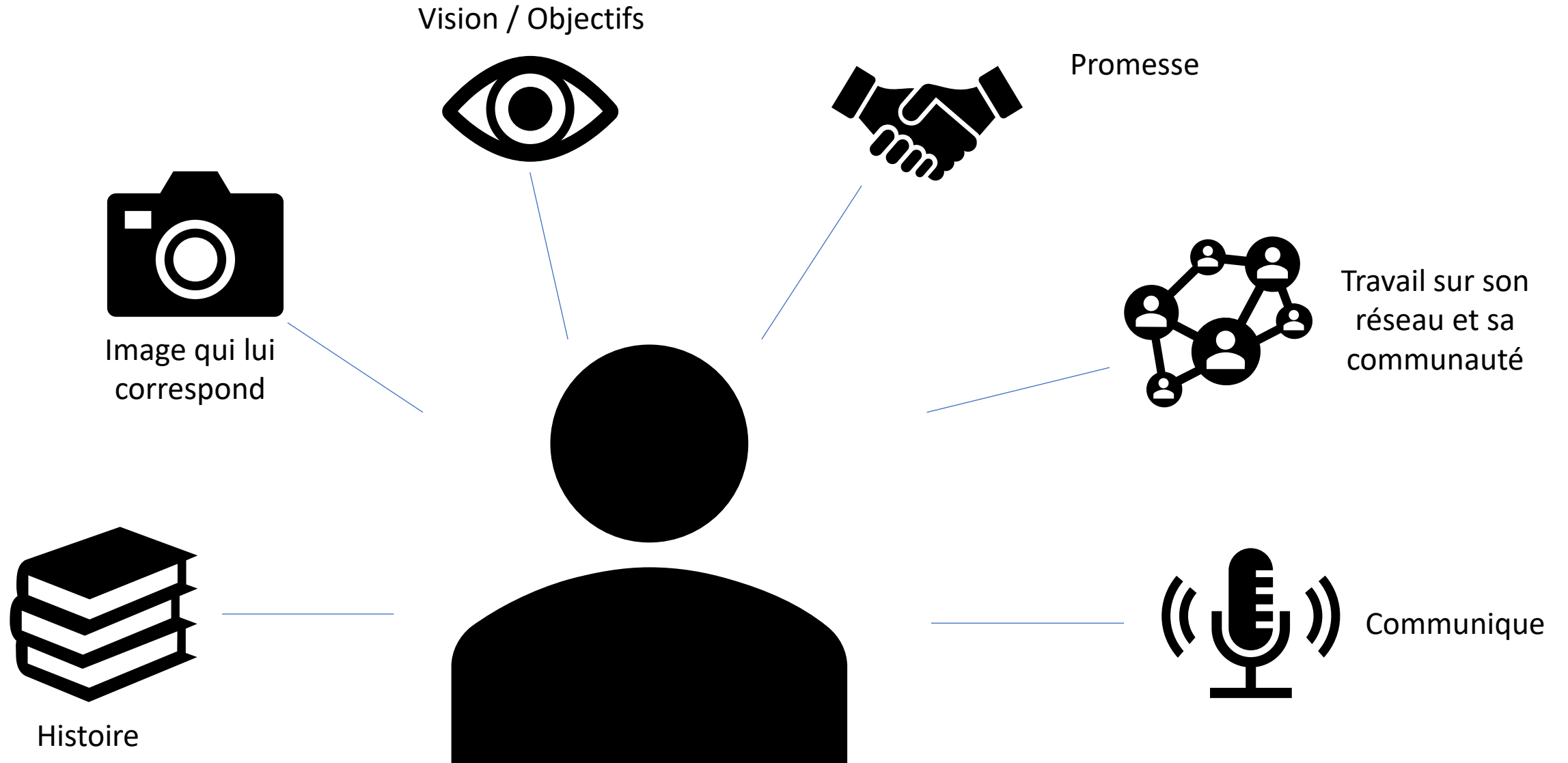
Ce qui me rémunère

- **Réfléchissez aux différentes formes de rémunération**
 - Rémunération directe
 - Salaire fixe
 - Vacances
 - 13^{ème} salaire => ce qui compte, c'est le salaire annuel
 - Rémunération indirecte
 - Les avantages sociaux
 - Prestations sociales (2^{ème} pilier, assurance perte de gain), etc.
 - Prime sur le bénéfice
- Prime de performance
- Télétravail, temps partiel
- Vacances supplémentaires, possibilité de prendre des congés sans solde
- Temps de trajet
- Abonnement TPG, demi-tarif, place de parking
- Horaires fixes ou variables
- Formations continues
- Possibilités d'évolution
- Responsabilité
- Prestige de l'entreprise
- Reconnaissance
- Crèche, fitness, restaurant d'entreprise
- Mise à disposition de voiture, de téléphone, de logement d'entreprise ou de fonction

Gestion de la notoriété et d'une marque



Auto-marketing ou personal branding



Thématiques abordées lors du prochain (et dernier!!) CI

Mise en situation réelle de l'examen écrit pendant 90 minutes

Correction de l'examen écrit

Préparation aux examens oraux

Rappel important

Logistique PFP

Délai de restitution : **mardi 15 avril 2025 à 23h59**

Moyen : par courriel, format PDF, secretariat@cifc-ge.ch

Procédure :

1. L'apprenti-e remplit de manière complète et détaillée son PFP
2. L'apprenti-e fait valider et signer son PFP par son formateur-trice
3. L'apprenti-e envoie son PFP à la CIFC par courriel à secretariat@cifc-ge.ch

Le document doit être enregistré dans le format suivant :

PFP_2025_Noms_Prénoms.PDF

Formulaire d'évaluation

Merci de remplir le formulaire d'évaluation de ce cours avec la meilleure attention et diligence possible !

Vos retours sont très importants pour la CIFC Genève!

Nous vous remercions et vous souhaitons le meilleur dans votre apprentissage !

