

# FORMULAIRE D' ENTRETIEN

## Accueil

Small talk

Café

Installez vous

## Besoin

Comment puis-je vous aider ?

Autre question spécifique ?

## Solution

Voici ce que je peux vous proposer :

Est-ce que cela vous convient ?

Avez-vous besoin d'autre chose ?

## Fin

Pour résumer, ... "récapituler"

Informez sur la suite

Saluer et remercier