

# RÉFLEXIONS SUR LA TP1 ET TP2 - TRANSFERT SUR SA PROPRE PRATIQUE

**EXPLIQUEZ UNE SITUATION DU QUOTIDIEN DANS LAQUELLE IL ÉTAIT IMPORTANT MAIS DIFFICILE DE FIXER LES PRIORITÉS**

VOUS DEVEZ PARLER 4 MINUTES

1. Je décris la situation
2. J'explique comment je réagis
3. J'évalue mon action

**DÉCRIVEZ UN ENTRETIEN CLIENT QUI VOUS A DONNÉ DU FIL À RETORDRE**

VOUS DEVEZ PARLER 5 MINUTES

1. Je décris la situation
2. J'explique comment je réagis
3. J'évalue mon action