

# Critère 1 : situation initiale

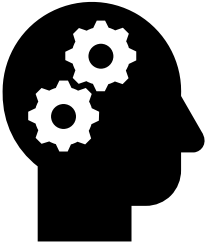


✓ Vous **répondez aux sept questions** du point 2.1 :

1. Comment se présente la situation initiale ?
2. Que s'est-il passé en amont de la situation de communication ?
3. Avec qui avez-vous communiqué ?
4. S'agissait-il d'une situation de communication personnelle en face à face ?
5. Dans le cas contraire, quel média avez-vous utilisé pour communiquer ?
6. Sur quel contenu portait cette situation de communication ?
7. Quel était votre rôle dans cette situation de communication ?

✓ La description est clairement structurée ;

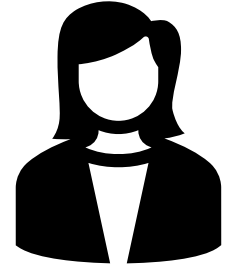
✓ La description est compréhensible pour des personnes externes.



# Critère 2 : description de la démarche

- ✓ Vous décrivez **étape par étape** comment la situation de communication s'est déroulée ;
- ✓ La description est complète ;
- ✓ La description est compréhensible pour des personnes externes ;
- ✓ Des médias pertinents sont intégrés pour accompagner vos explications ;  
On attend plus que de simples images, soyez créatifs !
- ✓ Des liens sont faits avec les unités d'apprentissage :
  - « Bien gérer ses contacts avec les clients » ;
  - « Communiquer avec respect » ;
  - « Travailler professionnellement de manière numérique ».

# Critère 3 : adéquation de la démarche



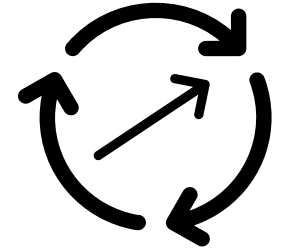
- ✓ Votre situation décrite en réponse au point 2.2 est complète, claire et logique ;
- ✓ En lisant votre démarche, nous pouvons valider que vous avez adopté **une approche professionnelle** dans le traitement de la situation de communication expliquée.

# Critère 4 : réflexion



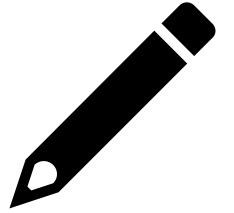
- ✓ Vos réflexions contiennent **deux points forts et deux obstacles** :
  1. Points forts : quels sont les éléments qui ont permis à la personne en face de voir que votre communication était valorisante ? **(veuillez répondre 2 fois)**
  2. Obstacles : y-a-t-il eu des moments où votre communication était moins valorisante ? Comment auriez-vous pu adopter une attitude valorisante ? **(veuillez répondre 2 fois)**
- ✓ Vos réponses sont clairement en **lien avec la procédure décrite en 2.2** ;
- ✓ Vous justifiez vos réponses en **expliquant pourquoi** et en donnant des **exemples concrets**.

# Critère 5 : learnings



- ✓ Vous répondez aux questions suivantes :
  1. Qu'est-ce que cette situation de communication vous a appris ?
  2. Que referiez-vous à l'identique ?
  3. Que feriez-vous différemment ?
- ✓ Vos apprentissages découlent de vos réflexions ;
- ✓ Vous justifiez vos réponses en expliquant comment vous le ferez concrètement.

# Critère 6 : caractère compréhensible



- ✓ Votre œuvre ne contient pas de fautes d'orthographe ou de grammaire ;
- ✓ Vous avez vérifié les apostrophes qui peuvent être supprimées lors des copier/coller ;
- ✓ Vous avez également vérifié l'orthographe dans les parties « réflexions » et « learnings ».

# Critère 7 : protection des données



- ✓ Votre œuvre contient une étape « sources » ;
- ✓ Vous avez joint le document « attestation sur l'honneur » à l'étape « sources » ;
- ✓ On peut clairement distinguer les contributions propres des contributions de tiers ;
  - Exemple :  
Pour chaque média, vous avez indiqué :  
« *fait par moi-même* », « *document de mon entreprise* », etc.
- ✓ Vous respectez la loi sur la protection des données ;
- ✓ Vous indiquez l'utilisation de l'IA dans vos sources.

# Règle des points



- 3 points : vous répondez à la totalité des critères
- 2 points : vous répondez à la moitié des critères
- 1 point : vous répondez à moins de la moitié des critères.
- 0 point : vous ne répondez à aucun des critères.