



Employé·e·s de commerce AFP | Mandat pratique 1ère année d'apprentissage

a1 : Participer activement aux entretiens de qualification

Compétence opérationnelle a1: examiner le développement de compétences propres au domaine commercial

Élément opérationnel « Examiner le développement de compétences propres au domaine commercial »

Situation initiale

Utilise ce mandat pratique pour te préparer à ton entretien de qualification.

Définition de la tâche

Tâche partielle n°1 Crée une œuvre sur Konvink avec le titre du mandat pratique. Documentes-y au fur et à mesure les résultats de ta mise en œuvre de chacune des tâches partielles.

Tâche partielle n°2 Renseigne-toi sur la date de ton entretien de qualification et sur la manière dont tu peux t'y préparer.

Tâche partielle n°3 Remplis la grille de compétences pour le semestre en cours et invite ton ou ta supérieur·e à effectuer une évaluation externe.

Tâche partielle n°4 Compare ton auto-évaluation avec l'évaluation externe. Quelles sont les différences ?
Concernant tes forces et tes faiblesses :

- Qu'est-ce qui se déroule bien et qu'est-ce qui ne se déroule pas encore assez bien ?
- Où ai-je encore besoin d'aide ?

Note tes réflexions sous forme de mots-clés dans l'œuvre.

Tâche partielle n°5 Participe activement à l'entretien de qualification en

- apportant tes réflexions sur l'auto-évaluation et l'évaluation externe,
- écoutant attentivement et en prenant des notes, et
- posant des questions ciblées en cas d'incertitudes.
- discutant avec ton ou ta supérieur·e des objectifs et des mesures pour le prochain semestre ainsi que de leur mise en œuvre concrète.

Complète ton œuvre avec les objectifs et les mesures convenus.

Tâche partielle n°6 Termine ta documentation. Réfléchis dans ton œuvre à la manière dont tu as réussi ce mandat dans la pratique et déduis-en des learnings utiles pour l'avenir.

Remarque sur la solution à partir du deuxième semestre de formation

Contrôle les objectifs et les mesures qui ont été convenus lors du dernier entretien de qualification.

Note à chaque fois les nouveaux objectifs et mesures dans la même œuvre. Tu pourras ainsi voir ton évolution personnelle sur l'ensemble du déroulement de la formation.