CC-CI 1: Compilation et remise

Éléments du CC-CI 1

Éléments	Pondération
Mandat de transfert 1 « Traiter les demandes des clients » Publication intermédiaire: 30 octobre 2026	**60 %**
2 Tests de certification « Gérer habilement les interfaces en entreprise » « Traiter les demandes des clients sur différents canaux »	**40 %**

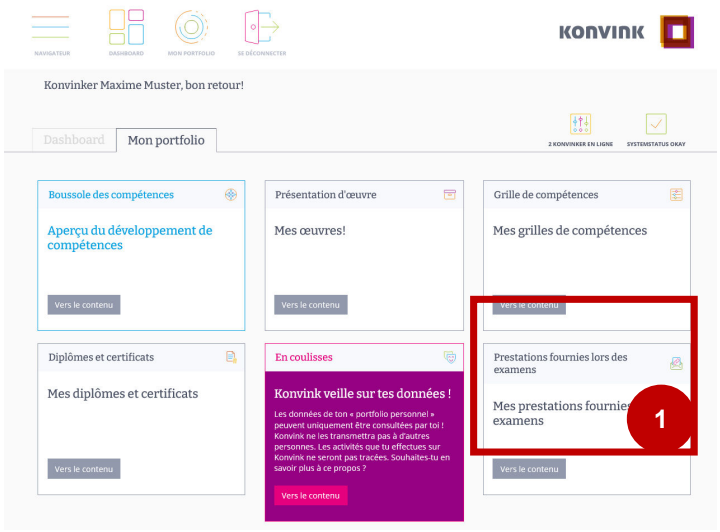
CIFC GENÈVE
Communauté d'Intérêts pour la Formation Commerciale
Cours interentreprises et examens de fin d'apprentissage

Délai : 27 novembre 2026

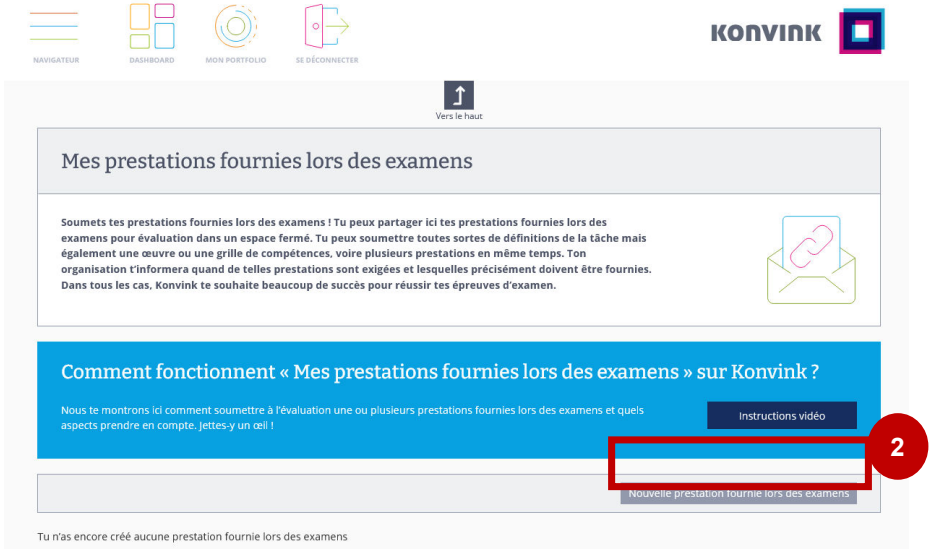
Tout retard sera pénalisé de - 1 bonne

Étape 1 : rassembler les prestations d'examen(1/4)

1. Ouvrez l'onglet « Mon portfolio » sur Konvink et cliquez sur la case « Mes prestations fournies lors des examens ».



2. Cliquez à l'intérieur de cette boîte sur « Nouvelle prestation fournie lors des examens ».



La procédure se trouve sur le site de la CIFC Genève et sur Konvink

Étape 1 : rassembler les prestations d'examen (2/4)

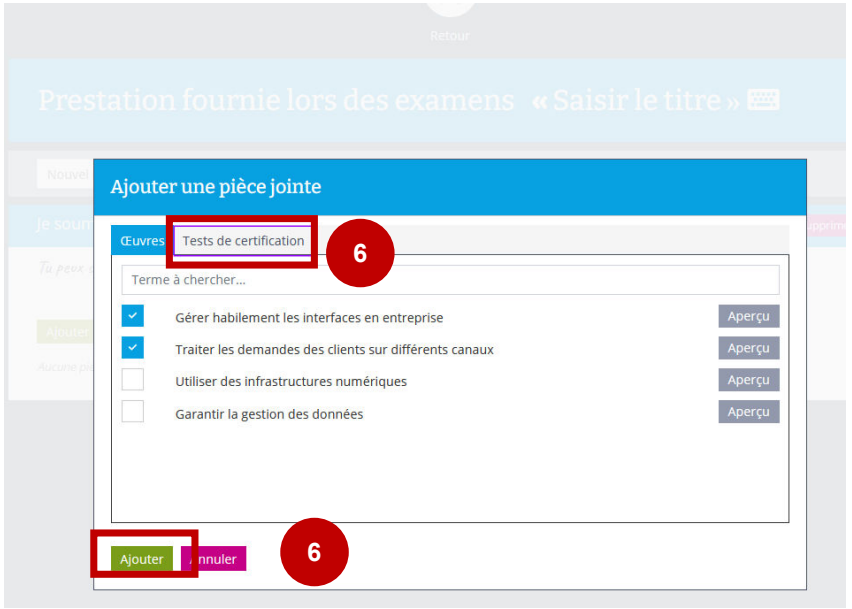
3. Donnez un titre à la prestation d'examen (Nom Prénom – CFC MT1) et cliquez sur la coche verte.
4. Cliquez sur « Ajouter des prestations d'examen ».

Renommer sa prestation fournie lors des examens et mettre <u>exactement</u> :

NOM COMPLET Prénom – CFC MT1

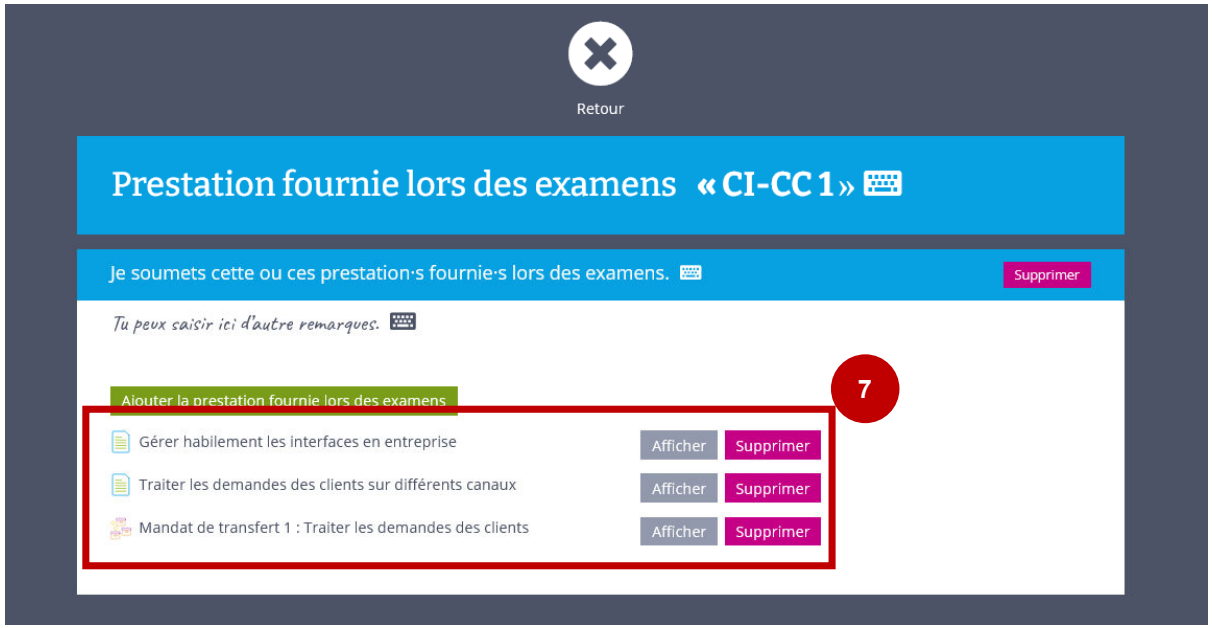
Étape 1 : rassembler les prestations d'examen (3/4)

5. Sélectionnez votre mandat de transfert n°1 et cliquez sur « Ajouter ».
6. Passez à l'onglet « Test de certificat » et sélectionnez les certificats e-tests « Gérer habilement les interfaces en entreprises » et « Traiter les demandes des clients sur différents canaux ». Cliquez ensuite sur « Ajouter ».



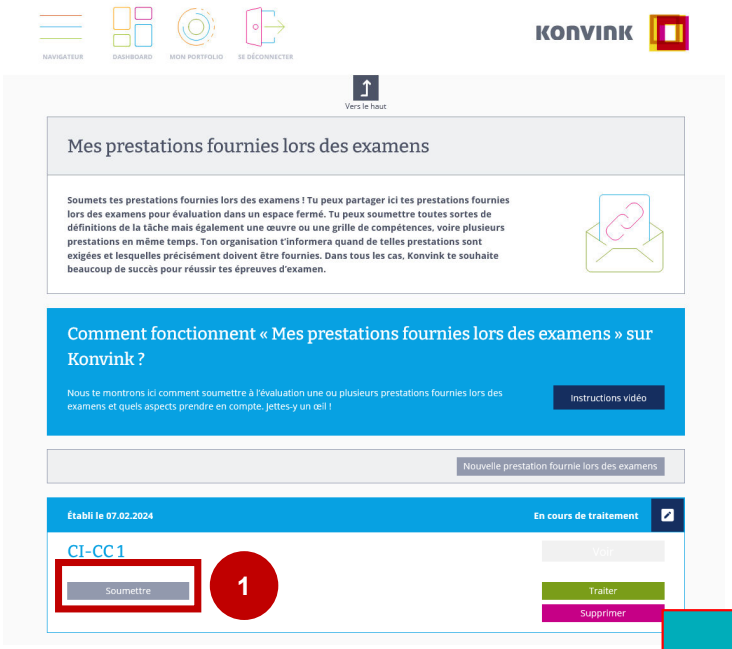
Étape 1 : rassembler les prestations d'examen (4/4)

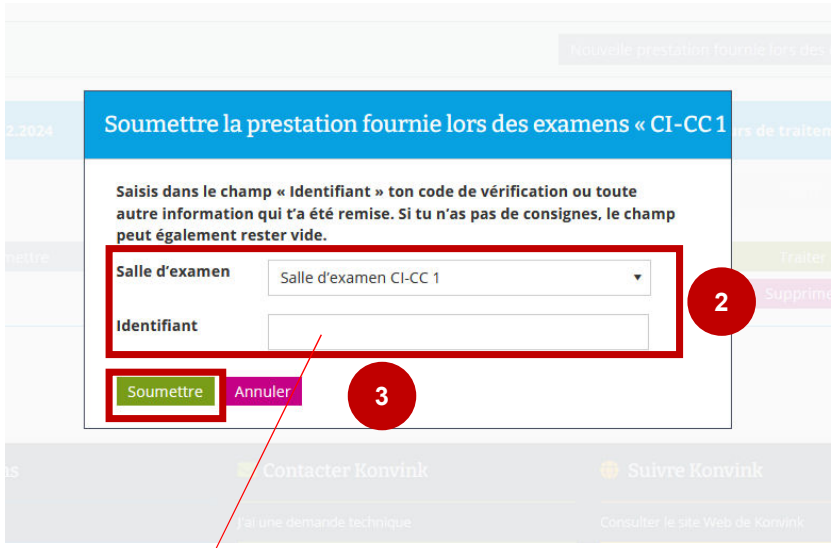
7. Vérifiez ensuite que les prestations d'examen à fournir sont complètes.



Étape 2 : Soumettre des prestations d'examen

1. Cliquez sur « soumettre » pour la prestation d'examen correspondante.
2. Choisissez la « salle d'examen CC-CI1» et mettez l'identifiant suivant « CFC_MT1_2026_2027 ».
3. Cliquez sur « Soumettre ». Notez que vous ne pourrez plus apporter de modifications à votre œuvre par la suite.





Kauffrau/Kaufmann EFZ Dienstleistung und Administration
Employé-e de commerce CFC Services et administration (SA)
Impiegata/impiegato di commercio AFC Servizi e amministr

Identifiant
CFC_MT1_2026_2027