

## Procédure de qualification – Employé/Employée de commerce AFP

### Contrôle de compétences dans l'entreprise – résumé de l'évaluation

Date \_\_\_\_\_ Nom/prénom  
d'examen : \_\_\_\_\_ apprenti-e : \_\_\_\_\_

Entretien de qualification				
Critère d'évaluation	Points		Points obtenus	
Compétences opérationnelles atteintes	3		x 4	
Analyser les forces et les faiblesses	3		x 1	
Déduire des apprentissages	3		x 1	
Faire preuve de motivation et prendre des initiatives	3		x 1	
Collaboration interne et externe active	3		x 1	
<b>Nombre total de points</b>	<b>15</b>		<b>24</b>	

**Note :**

Nom/Prénom \_\_\_\_\_ Nom/prénom \_\_\_\_\_  
formateur/trice : \_\_\_\_\_ apprenti-e : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_ Signature : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

**Les notes des contrôles de compétence de l'entreprise sont saisies par le formateur/la formatrice sur Konvink. L'échange de données entre Konvink et la plateforme d'échange des données des cantons (BDEFA2) est automatisé.**

\* ci-après, « l'apprenti-e ».

**Tableau de conversion / échelle de notes\***

<b>6</b>	23–24
<b>5.5</b>	21–22
<b>5</b>	18–20
<b>4.5</b>	16–17
<b>4</b>	14–15
<b>3.5</b>	11–13
<b>3</b>	9–10
<b>2.5</b>	6–8
<b>2</b>	4–5
<b>1.5</b>	2–3
<b>1</b>	0–1

\* formule :

$$\text{Note} = \frac{\text{Nombre de points atteints} \times 5}{\text{Nombre max. de points possibles}} + 1$$

<b>Critère d'évaluation 1 : Compétences opérationnelles développées</b>					
Question directrice : L'apprenti-e a-t-il/elle développé les compétences opérationnelles prévues pour le semestre concerné ? (accent : situations de travail traitées et travail sur des mandats pratiques)					
3 Points	L'apprenti-e a développé toutes les compétences opérationnelles prévues pour le semestre. Il/Elle a documenté tous les mandats pratiques. Il/Elle analyse ses mises en œuvre et son expérience de manière compréhensible.				
2 Points	L'apprenti-e a développé presque toutes les compétences opérationnelles prévues pour le semestre. Il/Elle a documenté et analysé presque tous les mandats pratiques.				
1 Point	L'apprenti-e a développé quelques compétences opérationnelles prévues pour le semestre. Il/Elle a documenté et analysé moins de la moitié des mandats pratiques.				
0 Point	L'apprenti-e n'a développé aucune des compétences opérationnelles prévues pour le semestre. Il/Elle n'a documenté aucun des mandats pratiques.				
<b>Évaluation</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Justification</b>					

<b>Critère d'évaluation 2 : Analyser les forces et les faiblesses</b>					
Question directrice : L'apprenti-e est-il/elle capable de réfléchir à ses propres forces et faiblesses à l'aide de la grille de compétences ?					
3 Points	La réflexion est complète. Les forces et les faiblesses sont identifiées et expliquées sur la base de situations concrètes.				
2 Points	La réflexion est en grande partie présente. Certains aspects importants ne sont pas abordés.				
1 Point	La réflexion est en partie présente. Plusieurs aspects importants ne sont pas abordés.				
0 Point	La réflexion n'est pas présente ou n'est pas compréhensible.				
<b>Évaluation</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Justification</b>					

<b>Critère d'évaluation 3 : Déduire des apprentissages en <u>suivant des instructions</u></b>					
Question directrice : L'apprenti-e déduit-il/elle des apprentissages compréhensibles de la mise en œuvre des mandats pratiques avec son ou sa supérieure ?					
3 Points	L'apprenti-e déduit des apprentissages avec son ou sa supérieure. Ceux-ci se réfèrent à la pratique professionnelle, sont compréhensibles et sont justifiés.				
2 Points	L'apprenti-e déduit des apprentissages en grande partie compréhensibles avec son ou sa supérieure.				
1 Point	L'apprenti-e déduit des apprentissages en partie compréhensibles avec son ou sa supérieure.				
0 Point	L'apprenti-e ne déduit pas d'apprentissages compréhensibles.				
<b>Évaluation</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Justification</b>					

<b>Critère d'évaluation 4 : Faire preuve de motivation et d'initiative</b>					
Question directrice : L'apprenti-e fait-il/elle preuve de motivation et d'initiative dans le développement de ses compétences personnelles ?					
3 Points	L'apprenti-e fait preuve de motivation pour continuer à développer ses compétences. Il/Elle montre ce sur quoi il/elle aimerait travailler au cours du semestre suivant. Il/Elle se montre ouvert-e à un développement personnel.				
2 Points	La motivation et l'esprit d'initiative sont largement présents dans le développement personnel des compétences. Certains aspects importants pour la suite du développement ne sont pas abordés.				
1 Point	La motivation et l'esprit d'initiative sont en partie présents dans le développement personnel des compétences. Plusieurs aspects importants pour la suite du développement ne sont pas abordés.				
0 Point	L'apprenti-e ne fait preuve ni de motivation ni d'initiative dans le développement personnel des compétences.				
<b>Évaluation</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Justification</b>					

<b>Critère d'évaluation 5 : Collaboration interne et externe active</b>					
Question directrice : L'apprenti-e contribue-t-il/elle activement à la collaboration interne et externe ?					
3 Points	L'apprenti-e se distingue par sa grande motivation et son orientation vers les services. Il/elle s'implique activement et pense en termes de solutions. Il/elle se comporte de manière aimable et prévenante envers les clients internes et externes.				
2 Points	L'apprenti-e est attentif/ve et voit de manière autonome où sa collaboration permet de soulager positivement l'équipe ou d'améliorer la performance de l'équipe. Il/elle offre son soutien et n'a pas besoin d'être sollicité-e pour cela.				
1 Point	L'apprenti-e ne montre pas d'intérêt pour ce qui se passe dans l'entreprise formatrice et accomplit plus ou moins ses tâches. Il/elle ne se propose pas activement pour soutenir l'équipe et doit être régulièrement invité-e à apporter une contribution active.				
0 Point	L'apprenti-e n'a pas convaincu par sa collaboration et/ou a laissé une impression négative aux clients et aux collaborateurs. Une collaboration n'est pas visible.				
<b>Évaluation</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Justification</b>					